



**Общество с ограниченной ответственностью
«Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург»
(ООО «Газпром межрегионгаз
Санкт-Петербург»)**

**Филиал
в Калининградской области**

**Главе администрации
МО «Славский
муниципальный округ»**

Э.В. Кондратову

Почтовый адрес:

Нахимова ул., д. 14, г. Калининград.
Калининградская область, Российская Федерация. 236010

Место нахождения юридического лица:

Галерная ул., д. 20-22, литера А.
Санкт-Петербург, Российская Федерация, 190000
Тел.: +7 (4012) 99-38-80, факс: +7 (4012) 99-38-90
E-mail: kld@mrg.spb.ru, www.peterburgregiongaz.ru
ОКПО 84217704, ОГРН 1167847278180, ИНН 7838056212, КПП 390643001

11.08.12 № 2219674
на № _____ от _____

Об использовании дистанционных сервисов

Уважаемый Эдуард Васильевич!

В настоящее время компанией ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург» проводится комплекс мероприятий по информированию абонентов о возможности быстро и качественно решить большинство вопросов, связанных с газоснабжением, с помощью дистанционных сервисов, без посещения клиентских центров Компании-поставщика газа.

Прошу оказать содействие в информировании граждан, проживающих на территории Вашего муниципального образования, о пользе, удобстве и экономии времени при использовании дистанционных сервисов ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург» и разместить информацию согласно Приложению к настоящему письму на сайте администрации МО «Славский муниципальный округ» и в СМИ муниципалитета, а также направить данную информацию в управляющие компании, работающие на территории МО «Славский муниципальный округ».

Приложение: Уведомление о возможности использования дистанционных сервисов компании ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург» на 1 л. в 1 экз.

**Заместитель директора филиала
по экономике и финансам**

Мацукеvич Е.С.
993-895

Е.Н. Горбачёва

Как оплатить газ без комиссии и какие вопросы можно решить без посещения клиентских центров «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург»?

В настоящее время оплатить газ без комиссии можно в личном кабинете клиента «Мой газ». Это один из самых удобных способов: не надо постоянно вводить лицевой счет. Также в личном кабинете можно передать показания счетчиков, проверить статус оплаты и начислений, сообщить информацию о смене собственника или количестве проживающих, оформить бесплатную подписку на получение квитанции за газ в электронном виде.

Для создания аккаунта в личном кабинете «Мой газ» зайдите на сайт компании «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург» (peterburgregiongaz.ru) или скачайте мобильное приложение «Мой Газ» - доступно в App Store (для IOS) и в Google Play (для Android).

Через дистанционные сервисы «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург» можно также вызвать специалиста для опломбировки счетчика и заключить договор поставки газа. Эти функции доступны на сайте компании www.peterburgregiongaz.ru.

Переоформить лицевой счёт, уточнить состояние своих расчетов, узнать дату поверки газового счетчика и задать другие интересующие вопросы можно заполнив форму «Обратной связи» на официальном сайте или направив обращение по электронной почте: abonent_kld@mrg.spb.ru. Также в случае необходимости личного посещения клиентского центра можно выбрать конкретное время и заранее записаться на прием, заполнив специальную форму на сайте.

Компания «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург» представлена в социальной сети ВКонтакте. Подписавшись на официальный аккаунт организации, можно быть в курсе последних новостей, получить полезную информацию или задать интересующие вопросы.